

# Sunstone Systems AB

*Vi gör informationen tillgänglig*

## PressBureau

### ”Rätt information till rätt person vid rätt tillfälle”

PressBureau är ett system för snabb, effektiv och korrekt hantering av pressinformation, som är helt nyintroducerat i Sverige. Systemet är lättanvänt och lättförståeligt med ett pedagogiskt utformat användargränssnitt som ger såväl informationsansvariga som verksamhetsledning en snabb, tydlig och aktuell överblick över verksamhetens pressinformation. Detta gör att alla berörda medarbetare kan förmedla konsekvent och korrekt information till media och allmänhet.

Pressinformation kan mycket snabbt förändras, kompletteras eller dementeras. Det medför höga krav på verksamhetens interna hantering och spridning av sådan information, för att undvika att felaktiga eller motstridiga uppgifter sprids till media. Brister i hanteringen av information medför betydande risker av såväl ekonomisk som strategisk natur. Några exempel är felaktigt eller för tidigt lämnande av företags- eller börsinformation, felaktig information om produkters miljö- eller hälsoeffekter eller omotiverat utlämnande av namn eller bild på privatpersoner.

PressBureau finns även i en variant som är särskilt anpassad för krishantering, när snabb och effektiv spridning av korrekt information till många olika mottagare, som kanske befinner sig i olika länder och tidszoner, är mycket viktig.

### Registrera presskontakter och förbered budskap till media

PressBureau har funktioner för att registrera och följa upp kontakter med pressen. En annan viktig funktion är att förbereda information att lämna i olika ärenden som man vet kommer att leda till kontakter med pressen och sedan knyta ihop kontakter med rätt ärende. PressBureau kan presentera en rad olika rapporter som visar exempelvis hur intensiva kontakterna med pressen är under en viss tidsperiod eller i ett visst ärende.

PressBureau installeras normalt hos kunden och blir en integrerad del av den interna informationshanteringen. Systemet kan, under en testperiod eller permanent, även användas med uppkoppling till en installation hos Sunstone Systems, om detta passar kundens förutsättningar.

Systemet är utvecklat av det engelska företaget Solcara Ltd. Sunstone Systems är svensk agent för systemet och levererar alla relaterade konsulttjänster, exempelvis för kundanpassning, installation, utbildning och support. PressBureau används bland andra av den engelska polisen, reseföretaget Thomas Cook och läkemedelskoncernen AstraZeneca.

### Kortfattade tekniska uppgifter

PressBureau installeras som en ASP-applikation i Microsoft Internet Information Server. Microsoft SQL Server används för datalagring. Såväl användargränssnitt som administrationsgränssnitt är webbaserade.

---

|   |   |                                  |                                      |  |
|---|---|----------------------------------|--------------------------------------|--|
| <i>Adress</i>   | <i>Telefon</i>                            | <i>Org.nr.</i>                   | <i>Bankgiro</i>                      | <i>E-post</i>                                  |
| Sunstone Systems AB<br>Barnhusgatan 14, 10 tr<br>111 23 Stockholm | 08 – 545 221 00<br>Fax<br>08 – 545 221 10 | 556504-0408<br>Säte<br>Stockholm | 5943-9935<br>Postgiro<br>467 49 91-7 | mail@sunstone.se<br>Hemsida<br>www.sunstone.se |