

Sunstone/Ärende

”Modernt – Användarvänligt – Modulärt – Öppet – Flexibelt”

Sunstone/Ärende är ett mycket modernt och flexibelt ärendehanteringssystem som utvecklats tillsammans med Sunstones kunder och bygger på den under lång tid vunna erfarenheten att ärendehantering och diarieföring ofta utgör kärnan i en myndighets eller organisations verksamhet.

Stabilt fundament för fritextsökning

Sunstones erfarenhet av utveckling av ärendehanteringssystem visar entydigt på att ett ärendehanteringssystem med fritextsökning som redskap ger verksamhetens alla handläggare möjlighet att själva hitta bland ärenden och deras relaterade dokument på ett effektivt sätt.

Sunstone/Ärende är baserat på en av de marknadsledande databaserna för fritextsökning, Livelink Discovery Server (LLDS), tidigare marknadsfört under namnet BRS/Search. Kunden får ett komplett system för ärendehantering och diarieföring, som erbjuder full fritextsökning på all information i ärenden och relaterade bilagor och dokument.

Enkelheten för användarna viktigast

Sunstone har lagt stor vikt vid att göra användargränssnittet enkelt och hanterbart, med väl genomtänkt innehåll och struktur i ärendeblocken och lättanvända funktioner för registrering och sökning av ärenden och dokument. Registrator och andra avancerade användare kan utnyttja de många funktionerna i den Windows-baserade klienten för registrering och redigering, medan användare som har mindre behov av avancerade funktioner istället kan utnyttja ett webbaserat gränssnitt inriktat på sökning.

Sunstone/Ärende har i sitt standardutförande funktionella och verksamhetsnära lösningar för de grundläggande behov som alltid finns inom ärendehantering och diarieföring. Produkten erbjuder utöver detta en rad möjligheter att enkelt lägga till funktioner för att tillfredsställa ytterligare behov. Ett stort antal sådana funktioner finns förberedda och kan lätt tillfogas produkten för att ge den lösning som respektive kund behöver. Exempelvis kan funktioner i Microsoft Office kopplas till Windows-klienten. Ytterligare kundspecifika funktioner kan lätt utvecklas och läggas till i såväl Windows-klient som webbgränssnitt när behov uppstår.

Viktiga kännetecken för Sunstone/Ärende

- Är ett standardsystem med stabil grund och stora anpassningsmöjligheter
- Erbjuder enkla men kraftfulla funktioner grundade på verksamhetens behov
- Används för såväl traditionellt diarium som diarium för e-post
- Hanterar ett eller flera diarium parallellt
- Utnyttjar Windows-klienter och/eller webbgränssnitt
- Omfattar all tänkbar funktionalitet för ärendehantering och diarieföring
- Erbjuder fritextsökning på allt innehåll i såväl ärenden som relaterade dokument
- Har ett integrerat dokumentarkiv med fritextsökning på alla dokument

Exempel på funktioner i Sunstone/Ärende

- Fri eller styrd fritextsökning i fält och text
- Anpassningsbar ärendebblankett
- Olika användargränssnitt för olika kategorier av användare
- Automatisk generering av diarienummer och datum
- Validering och kontroll av inmatade uppgifter, med variabla regler för individuella fält och kombinationer av fält
- Ärendemeningar av obegränsad storlek
- Olika mekanismer för val av värden, exempelvis med rullgardiner eller kryssrutor
- Automatisk koppling mellan handläggare och enhet, liksom mellan dossierplan och enhet
- Integrering med ordbehandlingsprogram, exempelvis för journalföring och utskrift av standardbrev
- Användning av bevakningsdatum för olika åtgärder
- Loggning av ändringar i ärenden
- Rapporter över olika ärendebalanser
- Fasta och dynamiska statistikrapporter
- Användning av gallringsdatum
- Funktioner för behörighetshantering och användaradministration

Kundreferenser

Sunstone/Ärende används av bland andra Boverket, Sveriges kommuner och landsting, Allmänna Reklamationsnämnden och Patent- och Registreringsverket.

Sunstone förmedlar gärna kontakt med ansvariga personer hos respektive kund.

Kortfattade tekniska uppgifter

Livelink Discovery Server kan installeras för alla stora operativsystem, inklusive en rad Unix-dialekter, Linux och Windows NT/2000/2003.

Windows-klienter till Sunstones standardapplikationer kan installeras på Windows-versionerna 98/2000/XP/Vista.

Webbgränssnitt till Sunstone/Ärende installeras som JSP- eller ASP-applikation och är utvecklat för Mozilla-kompatibla webbläsare som Firefox och moderna versioner av Internet Explorer.